

FAQ

### **Welche Eintrittskarte gilt wofür?**

#### **Kinder bis 6 Jahre : Eintritt frei ohne Sitzplatzanspruch**

**Flanirticket;** mit diesem Ticket haben Sie Zugang zum gesamten Turniergelände Schloss Wocklum. Spring - & Dressurstadion ohne Sitzplatzgarantie; wie auch zur Ausstellermeile.

**Springstadion:** -alle Tribünenplätze überdacht-

Donnerstag, Freitag und Samstag: Flanirticket, freie Sitzplatzwahl

Sonntag: nummerierte Sitzplätze (keine Ermäßigung möglich, lediglich für die Flanirtickets erhältlich).

Mit diesen Karten haben Sie auch Zugang zur Ausstellermeile.

Der Zugang zum Dressurstadion (nicht überdachte Tribüne, keine Sitzplatzgarantie) ist in allen o.g. Tickets integriert.

#### **Dressurstadion:**

Donnerstag & Samstag: Flanirticket, freie Sitzplatzwahl

Freitag & Sonntag: nummerierte Sitzplätze auf der überdachten Tribüne - der Zugang zum Springstadion (keine Sitzplatzgarantie) ist in dieser Karte integriert.

(Die kurze Seite, nicht überdachte Tribüne ist mit einem allgemeinen Flanirticket frei zugänglich)

#### **„Nacht der Show“ im Springstadion (Samstag)**

In allen Samstagstickets ist die Nacht der Show voraussichtlich enthalten. Es besteht freie Sitzplatzwahl im Springstadion und somit keine feste Sitzplatzgarantie auf den Tribünen.

#### **Familientickets:**

Bestehen aus 2 Erwachsenen und 2 Kindern und ist ausschließlich am Samstag buchbar.

#### **Ermäßigte Tickets:**

Die ermäßigten Flanirtickets sind gültig für Menschen mit Behinderung oder Jugendliche bis 16 Jahre. Als Rollstuhlfahrer ist eine kostenfreie Begleitperson in Ihrem Ticket mit inbegriffen. Die Bereiche für die Rollstuhlfahrer sind im Geländeplan markiert. Die festen Sitzplätze am Sonntag erhalten keine Ermäßigung.

**Schwerbehinderte mit Merkzeichen „B“** können ebenso beim Erwerb eines ermäßigten Flanirtickets eine kostenfreie Begleitperson zur Veranstaltung mitbringen. Allerdings gibt es keinen festen Sitzplatzanspruch für die ermäßigten Tickets.

**PM Mitglieder** haben mit einer gültigen Mitgliedsnummer die Möglichkeit für 10% Rabatt einmalig bei der Bestellung zwei Tickets zu buchen.

#### **Allgemeine Informationen:**

##### **VIP Hospitality:**

Bei Interessen an VIP Hospitality Tickets oder einem VIP Tisch, wenden Sie sich bitte direkt an Frau Spiller via Mail [spiller@balve-optimum.de](mailto:spiller@balve-optimum.de)

## OPTIMUM Zelt Tisch

Sie haben Interesse an einer Tisch Buchung im OPTIMUM Zelt bitte kontaktieren Sie hierzu an die Geschäftsstelle Balve unter [kontakt@balve-optimum.de](mailto:kontakt@balve-optimum.de)

## Vorläufige Öffnungszeiten:

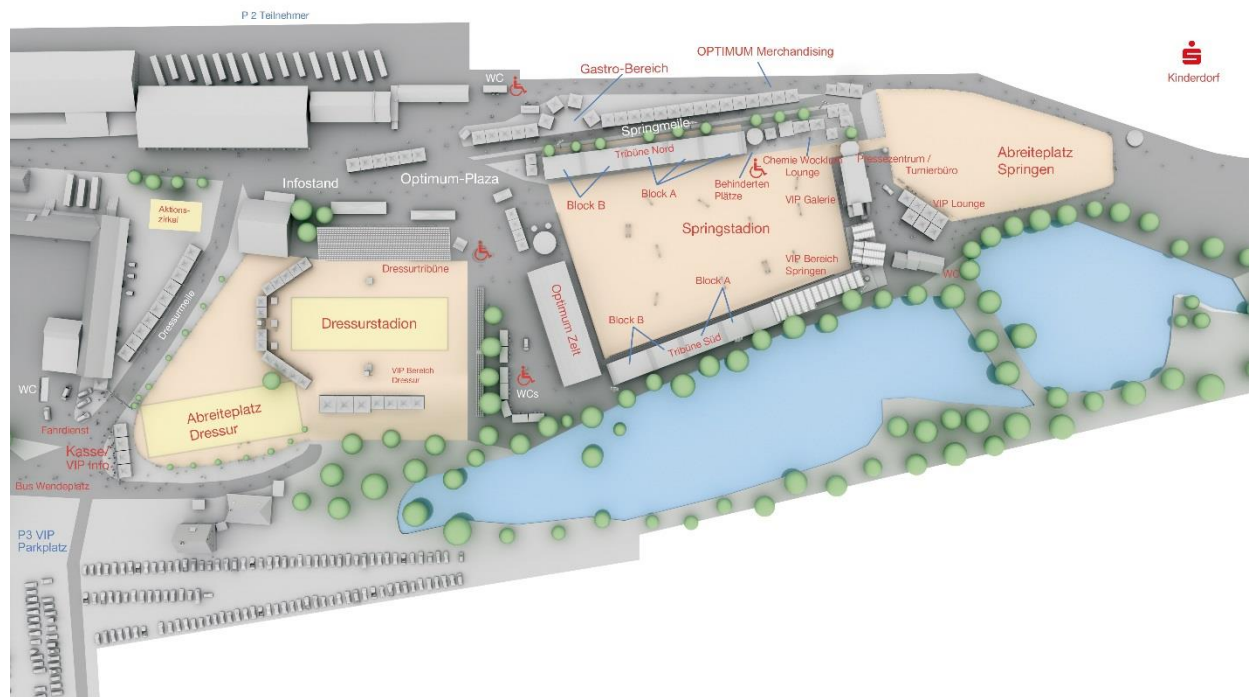
Donnerstag: 09.00- 20.00 Uhr

Freitag: 08.00- ca. 20.00 Uhr

Porsche Samstag: 08.00- 22.00 Uhr

MEDICE Sonntag: 08.00- 18.00 Uhr

## Lageplan zum Turniergelände:



## Wo kann ich als Mensch mit Handicap mit meiner Begleitperson zuschauen?

Für Menschen mit Handicap halten wir am Dressurplatz (neben der großen Tribüne) und am Springplatz (hinter der Tribüne Nord) abgesperrte, gekennzeichnete Bereiche bereit. Der Zutritt in diese Bereiche ist mit einer Flanierkarte möglich.

## Werden gekaufte Eintrittskarten zurückgenommen?

Die Rücknahme von Eintrittskarten ist ausgeschlossen.

## Verlust von Eintrittskarten?

Es kann kein Ersatz für verlorengegangene Eintrittskarten geleistet werden

**Darf ich mit meiner Eintrittskarte in Bereiche, die nicht der Allgemeinheit zugänglich sind?**

Bereiche, die nicht für die Allgemeinheit zugelassen sind (z.B. Stall- und Funktionsräume, VIP- und Medienbereiche usw.) können Sie nur mit einem entsprechenden Berechtigungs-/Turnierausweis betreten.

**Gibt es Ermäßigungen für Gruppen?**

Für Gruppenermäßigungen ab 10 Personen und Kontingente wenden Sie sich bitte direkt an ticketmaster über [gruppen@ticketmaster.de](mailto:gruppen@ticketmaster.de) oder die Tickethotline 01806-9990000 (0,20€ / Anruf inkl MwSt aus dem Festnetz, Mobilfunk kann abweichen)

Folgende Gruppentarife sind verfügbar:

10 Personen: 1 Ticket for free

20 Personen: 2 Tickets for free usw.

**Dürfen Hunde auf das Gelände?**

Hunden sind auf dem Gelände Schloss Wocklum angeleint erlaubt. Bitte verzichten Sie darauf Ihren Hund mit in den VIP Bereich zu führen.

**Wo gibt es PKW Parkplätze?**

Bitte folgen Sie den Anweisungen der Parkwächter und parken Sie Ihr Auto auf den ausgeschilderten Parkplätzen, von dort aus verkehren Shuttle- Busse für Sie.

**Darf ich auf dem Gelände fotografieren oder filmen?**

Ja, für private Zwecke natürlich sehr gerne. Eine Veröffentlichung ist nur mit einer Presseakkreditierung gestattet.

**Wo werden Fundgegenstände verwahrt?**

Sollten Sie etwas verloren haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter am Infopoint oder der Tagessekasse. Die Tageskasse befindet sich am Haupteingang oder der Infopoint im kleinen Wäldchen in der OPTIMUM Plaza (siehe Geländeplan).

**Wo kann ich Fundgegenstände abgeben?**

Bitte geben Sie gefundene Gegenstände an der Hauptkasse oder am Infopoint in der Ausstellermeile ab.

**Wo kann ich Hotelzimmer reservieren?**

Bitte informieren Sie sich auf unserer Homepage <http://www.balve-optimum.de/tickets-service/hotels/> unter dem Punkt „Hotel“. Hier haben wir einige Hotels und Pensionen für Sie aufgeführt. Bitte buchen Sie die Hotels in Eigenregie.

**Gibt es eine Kinderbetreuung?**

Das Sparkassen- Kinderland bietet bei professioneller Animation Attraktionen und Unterhaltung speziell für unsere kleinen Gäste. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

**Kann sich das Programm der Veranstaltung ändern?**

Ja, Programmänderungen sind vorbehalten. Bitte schauen Sie auf unserer Homepage [www.balve-optimum.de](http://www.balve-optimum.de) nach den Änderungen.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und einen wunderschönen Aufenthalt auf dem Longines Balve Optimum