

FAQ

Covid-19

Die Corona Pandemie wird uns auch noch im Jahr 2021 beschäftigen, daher möchten wir Ihnen die Veranstaltung so sicher wie möglich machen mit allen notwendigen Schritten. Selbstverständlich kann es aufgrund von Gesetzesänderungen leider immer noch zu Änderungen kommen. Aufgrund der Pandemie gibt es zum jetzigen Zeitpunkt keine Flaniertickets zu kaufen. Jeder Besucher benötigt einen festen Sitzplatz. Darüber hinaus bitten wir Sie die AHA- Regel zu befolgen. Wir bitten um Verständnis, dass sich aktuell auch nur eine limitierte Anzahl an Sitzplatztickets im VVK befindet. First come, first save!

Welche Eintrittskarte gilt wofür?**Kinder bis 6 Jahre : Eintritt frei ohne Sitzplatzanspruch**

Flanierticket; stehen zum jetzigen Zeitpunkt aufgrund der Corona Pandemie nicht zur Verfügung.

Springstadion: -alle Tribünenplätze überdacht-
Donnerstag bis Sonntag: nummerierte Sitzplätze

Mit diesen Karten haben Sie auch Zugang zur Ausstellermeile.

Dressurstadion:

Freitag- Sonntag: nummerierte Sitzplätze auf der überdachten Tribüne - der Zugang zum Springstadion ist in dieser Karte nicht integriert.

„Nacht der Show“ im Springstadion

Aufgrund der Corona Pandemie steht noch nicht fest, ob es einen Showabend geben wird.

Familientickets:

Bestehen aus 2 Erwachsenen und 2 Kindern und ist ausschließlich am Samstag buchbar.

Ermäßigte Tickets:

Aufgrund der Corona Pandemie gibt es aktuell noch keine ermäßigten Tickets im Vorverkauf.

Schwerbehinderte mit Merkzeichen „B“ Aufgrund der Corona Pandemie benötigt jede Person einen festen Sitzplatz und nur Rollstuhlfahrer dürfen eine Begleitperson mitbringen.

Allgemeine Informationen:**VIP Hospitality:**

Bei Interessen an VIP Hospitality Tickets oder einem VIP Tisch, wenden Sie sich bitte direkt an Frau Spiller via Mail spiller@balve-optimum.de

OPTIMUM Zelt Tisch

Aufgrund der Corona Pandemie sind die OPTIMUM Zelt Tische aktuell nicht im Verkauf.

Vorläufige Öffnungszeiten:

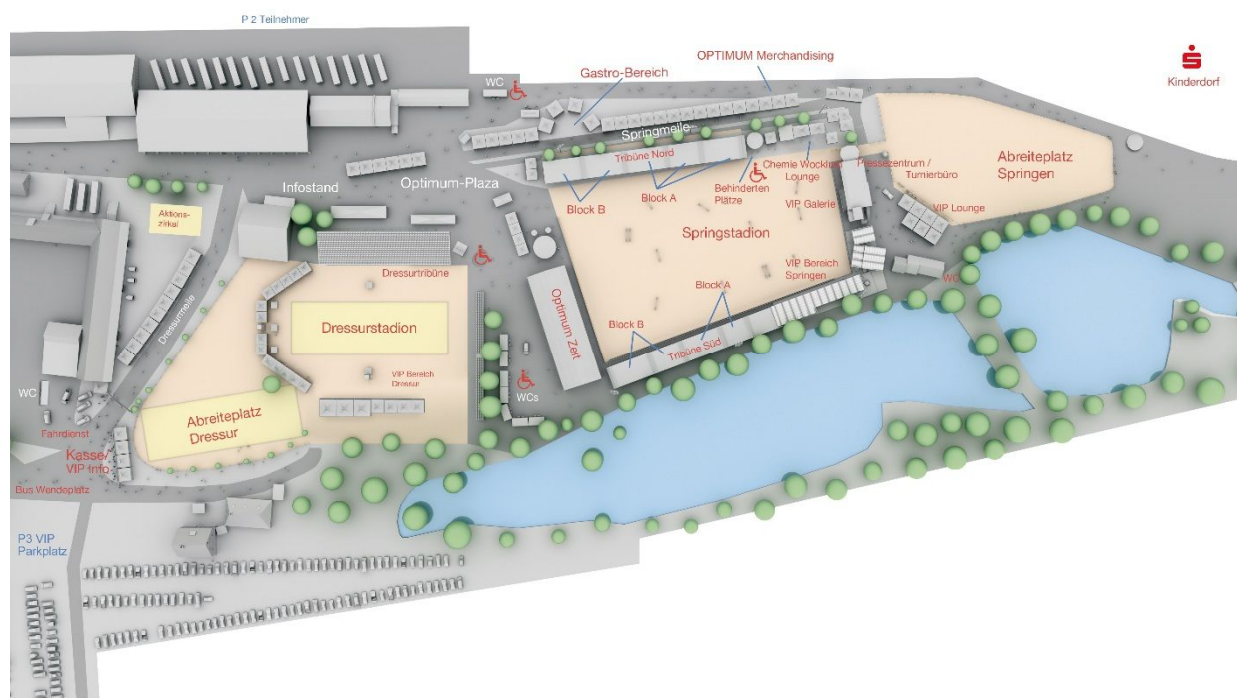
Donnerstag: 09.00- 20.00 Uhr

Freitag: 08.00- ca. 20.00 Uhr

Samstag: 08.00- 22.00 Uhr

Sonntag: 08.00- 18.00 Uhr

Lageplan zum Turniergelände:



Wo kann ich als Mensch mit Handicap mit meiner Begleitperson zuschauen?

Für Menschen mit Handicap halten wir am Dressurplatz (neben der großen Tribüne) und am Springplatz (hinter der Tribüne Nord) abgesperrte, gekennzeichnete Bereiche bereit. Bitte kontaktieren Sie die Geschäftsstelle des RV Balve.

Werden gekaufte Eintrittskarten zurückgenommen?

Die Rücknahme von Eintrittskarten ist ausgeschlossen.

Verlust von Eintrittskarten?

Es kann kein Ersatz für verlorengegangene Eintrittskarten geleistet werden

Darf ich mit meiner Eintrittskarte in Bereiche, die nicht der Allgemeinheit zugänglich sind?

Bereiche, die nicht für die Allgemeinheit zugelassen sind (z.B. Stall- und Funktionsräume, VIP- und Medienbereiche usw.) können Sie nur mit einem entsprechenden Berechtigungs-/Turnierausweis betreten.

Gibt es Ermäßigungen für Gruppen?

Aufgrund der Corona Pandemie können wir zum jetzigen Zeitpunkt keine Gruppenermäßigungen anbieten.

Dürfen Hunde auf das Gelände?

Hunden sind auf dem Gelände Schloss Wocklum angeleint erlaubt. Bitte verzichten Sie darauf Ihren Hund mit in den VIP Bereich zu führen.

Wo gibt es PKW Parkplätze?

Bitte folgen Sie den Anweisungen der Parkwächter und parken Sie Ihr Auto auf den ausgeschilderten Parkplätzen, von dort aus verkehren Shuttle- Busse für Sie.

Darf ich auf dem Gelände fotografieren oder filmen?

Ja, für private Zwecke natürlich sehr gerne. Eine Veröffentlichung ist nur mit einer Presseakkreditierung gestattet.

Wo werden Fundgegenstände verwahrt?

Sollten Sie etwas verloren haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter am Infopoint oder der Tageskasse. Die Tageskasse befindet sich am Haupteingang oder der Infopoint im kleinen Wäldchen in der OPTIMUM Plaza (siehe Geländeplan).

Wo kann ich Fundgegenstände abgeben?

Bitte geben Sie gefundene Gegenstände an der Hauptkasse oder am Infopoint in der Ausstellermeile ab.

Wo kann ich Hotelzimmer reservieren?

Bitte informieren Sie sich auf unserer Homepage <http://www.balve-optimum.de/tickets-service/hotels/> unter dem Punkt „Hotel“. Hier haben wir einige Hotels und Pensionen für Sie aufgeführt. Bitte buchen Sie die Hotels in Eigenregie.

Gibt es eine Kinderbetreuung?

Das Sparkassen- Kinderland bietet bei professioneller Animation Attraktionen und Unterhaltung speziell für unsere kleinen Gäste. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Kann sich das Programm der Veranstaltung ändern?

Ja, Programmänderungen sind vorbehalten. Bitte schauen Sie auf unserer Homepage www.balve-optimum.de nach den Änderungen.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und einen wunderschönen Aufenthalt auf dem Longines Balve Optimum!