

FAQ

Welche Eintrittskarte gilt wofür?

Kinder bis 6 Jahre : Eintritt frei ohne Sitzplatzanspruch

Flanierticket; mit diesem Ticket haben Sie Zugang zum gesamten Turniergelände Schloss Wocklum. Spring - & Dressurstadion ohne Sitzplatzgarantie; wie auch zur Ausstellermeile.

Springstadion: -alle Tribünenplätze überdacht-

Donnerstag, Freitag und Samstag: Flanierticket, freie Sitzplatzwahl

Sonntag: nummerierte Sitzplätze (keine Ermäßigung möglich, lediglich für die Flaniertickets erhältlich)

Der Zugang zum Dressurstadion (nicht überdachte Tribüne, keine Sitzplatzgarantie) ist in allen o.g. Tickets integriert.

Dressurstadion:

Donnerstag & Freitag: Flanierticket, freie Sitzplatzwahl

Samstag & Sonntag: nummerierte Sitzplätze auf der überdachten Tribüne - der Zugang zum Springstadion (keine Sitzplatzgarantie) ist in dieser Karte integriert.

(Die kurze Seite, nicht überdachte Tribüne ist mit einem allgemeinen Flanierticket frei zugänglich)

Familientickets:

Bestehen aus 2 Erwachsenen und 2 Kindern und ist ausschließlich am Samstag buchbar.

Ermäßigte Tickets:

Die ermäßigten Flaniertickets sind gültig für Menschen mit Behinderung oder Jugendliche bis 16 Jahre. Als Rollstuhlfahrer ist eine kostenfreie Begleitperson in Ihrem Ticket mit inbegriffen. Die Bereiche für die Rollstuhlfahrer sind im Geländeplan markiert. Die festen Sitzplätze am Sonntag erhalten keine Ermäßigung.

Schwerbehinderte mit Merkzeichen „B“ können ebenso beim Erwerb eines ermäßigten Flaniertickets eine kostenfreie Begleitperson zur Veranstaltung mitbringen. Allerdings gibt es keinen festen Sitzplatzanspruch für die ermäßigten Tickets.

PM Mitglieder haben mit einer gültigen Mitgliedsnummer die Möglichkeit für 10% Rabatt ein Ticket zu buchen.

Allgemeine Informationen:

VIP Hospitality:

Bei Interessen an VIP Hospitality Tickets oder einem VIP Tisch, wenden Sie sich bitte direkt an Frau Spiller via Mail spiller@balve-optimum.de

OPTIMUM Zelt Tisch

Alternativ können Sie auch ein eigenen Tisch im OPTIMUM Zelt für 6 Personen buchen.

Dieser Tisch reservieren wir Ihnen für das gesamte Wochenende (Do-So) für eine Pauschale von 450€ zzgl MwSt. Catering & Getränke sind nicht enthalten, können aber direkt im Zelt gekauft werden. Zum Kauf eines OPTIMUM Tisch wenden Sie sich bitte an die Tickethotline oder info@balve-optimum.de.

Vorläufige Öffnungszeiten:

Donnerstag: 09.00- 20.00 Uhr

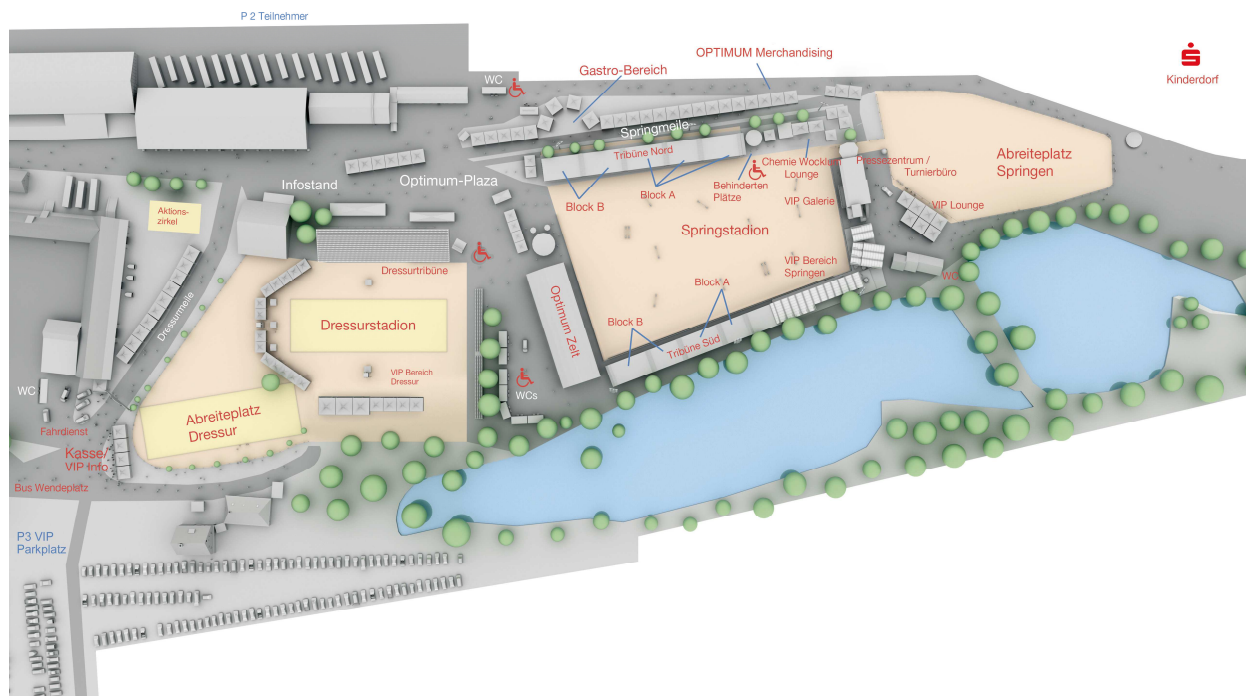
Freitag: 08.00- ca. 20.00 Uhr

Samstag: 08.00- 19.00 Uhr

Samstag: 19.00- ca.23 Uhr

Sonntag: 08.00- 18.00 Uhr

Lageplan zum Turniergelände:



Wo kann ich als Mensch mit Handicap mit meiner Begleitperson zuschauen?

Für Menschen mit Handicap halten wir am Dressurplatz (neben der großen Tribüne) und am Springplatz (hinter der Tribüne Nord) abgesperrte, gekennzeichnete Bereiche bereit. Der Zutritt in diese Bereiche ist mit einer Flanierkarte möglich.

Werden gekaufte Eintrittskarten zurückgenommen?

Die Rücknahme von Eintrittskarten ist ausgeschlossen.

Verlust von Eintrittskarten?

Es kann kein Ersatz für verlorengegangene Eintrittskarten geleistet werden

Darf ich mit meiner Eintrittskarte in Bereiche, die nicht der Allgemeinheit zugänglich sind?

Bereiche, die nicht für die Allgemeinheit zugelassen sind (z.B. Stall- und Funktionsräume, VIP- und Medienbereiche usw.) können Sie nur mit einem entsprechenden Berechtigungs-/Turnierausweis betreten.

Gibt es Ermäßigungen für Gruppen?

Für Gruppenermäßigungen ab 10 Personen und Kontingente wenden Sie sich bitte direkt an die Geschäftsstelle des Balve OPTIMUM unter info@balve-optimum.de oder bei ticketmaster buchbar über die Tickethotline 01806-9990000 (0,20€ / Anruf inkl MwSt aus dem Festnetz, Mobilfunk kann abweichen)

Folgende Gruppentarife sind verfügbar:

10 Personen: 5% Rabatt

20 Personen: 10% Rabatt

Dürfen Hunde auf das Gelände?

Hunden sind auf dem Gelände Schloss Wocklum angeleint erlaubt. Bitte verzichten Sie darauf Ihren Hund mit in den VIP Bereich zu führen.

Wo gibt es PKW Parkplätze?

Bitte folgen Sie den Anweisungen der Parkwächter und parken Sie Ihr Auto auf den ausgeschilderten Parkplätzen, von dort aus verkehren Shuttle- Busse für Sie.

Darf ich auf dem Gelände fotografieren oder filmen?

Ja, für private Zwecke natürlich sehr gerne. Eine Veröffentlichung ist nur mit einer Presseakkreditierung gestattet.

Wo werden Fundgegenstände verwahrt?

Sollten Sie etwas verloren haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter am Infopoint oder der Tageskasse. Die Tageskasse befindet sich am Haupteingang oder der Infopoint im kleinen Wäldchen in der OPTIMUM Plaza (siehe Geländeplan).

Wo kann ich Fundgegenstände abgeben?

Bitte geben Sie gefundene Gegenstände an der Hauptkasse oder am Infopoint in der Ausstellermeile ab.

Wo kann ich Hotelzimmer reservieren?

Bitte informieren Sie sich auf unserer Homepage <http://www.balve-optimum.de/tickets-service/hotels/> unter dem Punkt „Hotel“. Hier haben wir einige Hotels und Pensionen für Sie aufgeführt. Bitte buchen Sie die Hotels in Eigenregie.

Gibt es eine Kinderbetreuung?

Das Sparkassen- Kinderland bietet bei professioneller Animation Attraktionen und Unterhaltung speziell für unsere kleinen Gäste. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Kann sich das Programm der Veranstaltung ändern?

Ja, Programmänderungen sind vorbehalten. Bitte schauen Sie auf unserer Homepage www.balve-optimum.de nach den Änderungen.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und einen wunderschönen Aufenthalt auf dem Balve Optimum.



BALVE
OPTIMUM
international